



**ĐƠN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ
 PHONEBANKING - NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ SHB**

(Dành cho khách hàng doanh nghiệp)

A. Thông tin khách hàng

1. Tên Công ty:Số giấy tờ:.....
2. Chủ tài khoản:.....Chức vụ:.....CMND:.....
3. Người được ủy quyền:.....Chức vụ:.....CMND:.....
4. Số tài khoản tiền gửi thanh toán/ Mã khách hàng:.....

B. Đăng ký dịch vụ:

Sau khi đã xem xét, đồng ý các Quy định, Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ PhoneBanking, đề nghị Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB) cung cấp dịch vụ PhoneBanking như sau:

(Vui lòng đánh dấu X vào ô đăng ký hoặc không đăng ký cho mỗi loại dịch vụ)

Tên dịch vụ	Đăng ký	Không đăng ký	Phí dịch vụ
1. Tra cứu thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Miễn phí
2. Email nhận thông tin..... (Sử dụng khi quý khách có nhu cầu nhận thông tin qua email)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Miễn phí

(*) Khi quý khách sử dụng dịch vụ **nhận thông tin qua SMS hoặc qua fax**, SHB sẽ **thu phí trên số lượng bản fax và bản tin SMS và cuối tháng** theo biểu phí hiện hành của SHB theo từng thời điểm.

Quý khách vui lòng tham khảo biểu phí dịch vụ trước khi đăng ký!

QUY ĐỊNH KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHONEBANKING

1. Quý khách hàng phải nắm rõ Dịch vụ PhoneBanking và các Điều khoản sử dụng trước khi đăng ký dịch vụ.
2. Đối với các thông tin như Thông tin tỷ giá hối đoái, thông tin lãi suất tiết kiệm, thông tin biểu phí, thông tin điểm đặt ATM, thông tin điểm giao dịch SHB, thông tin sản phẩm dịch vụ và các thông tin tư vấn ... Những thông tin này Ngân hàng cung cấp chỉ có giá trị tham khảo cho Quý khách hàng. Đối với thông tin về tài khoản, khách hàng phải đăng ký để được cấp mật khẩu sử dụng.
3. Quý khách hàng đã tìm hiểu về cách thức bảo mật và có trách nhiệm bảo mật thông tin sử dụng PhoneBanking. (Cất giữ và bảo quản cẩn thận điện thoại, điện thoại di động, Sim điện thoại và bảo mật số mật mã bằng cách không lưu trữ các tin nhắn có nội dung liên quan đến số mật mã...)
4. Mọi cuộc gọi đến tổng đài của Ngân hàng SHB với đúng số mật mã mà Quý khách hàng đã đăng ký tại Ngân hàng đều được coi là hợp pháp và sẽ là bằng chứng xác thực giao dịch do chính Quý khách hàng (Chủ tài khoản) thực hiện.
5. Quý khách hàng chịu trách nhiệm về tài chính cho tất cả các giao dịch đã được thực hiện (nếu có) trong trường hợp lỗi do khách hàng để lộ thông tin về số mật mã hoặc nhầm lẫn trong giao dịch.
6. Căn cứ vào các dịch vụ mà khách hàng đã đăng ký và sử dụng, Ngân hàng sẽ thu phí tự động trên tài khoản theo Biểu phí dịch vụ của SHB vào từng thời điểm.
7. SHB sẽ không chịu trách nhiệm trong các trường hợp sau:
 - Dịch vụ không thực hiện được do lỗi của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông (nghẽn mạch...) hoặc thuê bao ngoài vùng phủ sóng.
 - Thông tin khách hàng cung cấp không chính xác, đầy đủ...

Cam kết, xác nhận của khách hàng

- Những thông tin trên bảng đăng ký là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp.
- Đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với “Quy định sử dụng dịch vụ PhoneBanking”
- Cam đoan thực hiện đúng chế độ sử dụng tài khoản cá nhân, chế độ sử dụng dịch vụ PhoneBanking.

Chúng tôi cam kết chấp hành Quy định, Điều khoản hiện hành của SHB về sử dụng dịch vụ PhoneBanking - Ngân hàng điện tử SHB.

....., ngày.....tháng.....năm

Người đăng ký
(Ký và ghi rõ họ tên)

Phần dành cho ngân hàng SHB cam kết cung cấp dịch vụ tốt nhất cho khách hàng và đảm bảo an ninh hệ thống ở mức cao nhất.	
Giao dịch viên	Kiểm soát viên Ngày.....tháng.....năm.....

Lưu ý: Chủ tài khoản/ Người được ủy quyền phải xuất trình CMND/Hộ chiếu (và Giấy giới thiệu với Người được ủy quyền) khi liên hệ với Ngân hàng.